



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МБУК «Клуб «Рудничный»  
Г.В. Ващенко

**План мероприятий улучшения качества работы  
муниципального бюджетного учреждения культуры Анжеро-Судженского  
городского округа «Клуб «Рудничный» на 2019 год**

№ п/п	Мероприятие	Срок
1	Активизировать работу в направлении открытости и доступности информации о МБУК «Клуб «Рудничный» на информационных стендах учреждения и на официальном сайте <a href="http://klub-rudnichnyy.ucoz.ru/">http://klub-rudnichnyy.ucoz.ru/</a>	Постоянно, в течение года
2.	Обеспечивать бесперебойную работу официального сайта МБУК «Клуб «Рудничный» ( <a href="http://klub-rudnichnyy.ucoz.ru/">http://klub-rudnichnyy.ucoz.ru/</a> ) и сбордистанционных способов обратной связи с получателями услуг.	Постоянно, в течение года
3.	Изучить нормативную базу по доступности услуг для инвалидов и требования, предъявляемые к оборудованию стоянок для автомобильных средств для инвалидов, расширению дверных проемов, установке поручней и оборудованию санитарно-гигиенических помещений в учреждении	до ноября 2019г.
4.	Продолжать работу с учреждениями социальной защиты населения и специалистами, обеспечивающими сопровождение лиц с ОВЗ для участия в проводимых мероприятиях	Постоянно, в течение года
5.	Проводить работу с персоналом учреждения, обеспечивающим первичный контакт и информирование об услугах, оказываемых МБУК «Клуб «Рудничный» непосредственно и (или) дистанционно в направлении улучшения качества обслуживания, проявлении доброжелательности.	Постоянно, в течение года
6.	Формировать положительный имидж МБУК «Клуб «Рудничный» через: ✓ повышение качества проводимых культурно-досуговых мероприятий; ✓ освещение мероприятия в средствах массовой информации, на сайте учреждения и социальных сетях; ✓ проведение опросов среди жителей поселка Рудничный и участников художественной самодеятельности.	Постоянно, в течение года  май, ноябрь